

上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	房屋综合管理		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处		实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,017,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,017,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				处置各类热线投诉案件, 处置率达到百分之百; 加强对业委会成员等相关人员培训, 做到全员覆盖; 完成 10 台老旧电梯更新, 消除辖区内住宅电梯安全使用隐患; 通过聘请第三方专业机构, 测评反馈 75 个住宅小区综合管理实效情况, 监督评价 50 个规范住宅小区业主委员会建设和日常运作情况, 对列入房屋修缮计划的老旧住房(约 10 万平方米)进行测绘并出具报告; 聘请一家监理单位对加装电梯工程的全过程、全方位质量安全进行监督指导及服务; 依据区房管局测评结果确认涉及奖励面积、达标小区物业名单, 及时足额给予低标准房补贴奖励; 本年度计划完成加装电梯竣工验收 6 台, 收集加梯资金补贴申请相关材料, 及时完成符合补贴标准的加梯项目的补贴发放。最终提升物业从业人员业务能力, 物业服务企业服务水平及质量, 改善住宅小区综合管理水平, 提升居民满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	住宅电梯大修改造更新补贴		≤6.00(万元/台)	
			加梯聘请监理单位费用		≤15.00(万元)	
			加装电梯补贴		≤28.00(万元/台)	
			加梯电梯相关配套管线迁移费用		≤5.00(万元/台)	

			低标准房小区物业补贴费	≤80.00(万元)
产出指标	数量指标		住宅电梯大修改造更新补贴数量	=10.00(台)
			住宅小区综合管理实效测评次数	=4.00(次)
			住宅小区业委会运作规范评价次数	=1.00(次)
			旧住房房屋修缮测绘面积	≤10.00(万平方米)
			既有多层住宅加装电梯数量	≤6.00(台)
			低标准房补贴小区物业数量	=42.00(个)
	质量指标		加装电梯工程及管线迁移施工合规性	合规
			加梯设计施工安装单位落实质保责任情况	落实
			电梯更新补贴达标率	=100.00(%)
			第三方服务质量合格率	=100.00(%)
			低标准房补贴发放足额及准确率	=100.00(%)
	时效指标		低标准房补贴发放及时性	及时
			电梯更新补贴发放及时性	及时
			第三方机构提供测评、调查、评价等服务及时性	及时
		加装电梯工程及管线迁移施工完成及时性	及时	
效益指标	社会效益指标		物业从业人员业务能力提升程度	较大提升
			物业服务企业管理水平提升程度	较大提升
			小区居住环境改善情况	改善
			物业企业收费规范性	规范
			加装电梯正常运行率	=100.00(%)
			居民生活便利程度提升情况	提升
		相关投诉处置率	=100.00(%)	
	可持续影响指标		长效管理机制建立情况	建立
	档案管理制度健全情况	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标		居民满意度	≥85.00(%)